

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

LE PANIER DES BRUNETTES propose l'envoi hebdomadaire de « paniers » contenant des produits frais, notamment des fruits et légumes issus de l'agriculture biologique, de producteurs locaux et du commerce équitable, ainsi que des produits d'épicerie. Ces paniers seront accompagnés de fiches conseils.

Les présentes Conditions Générales décrivent les conditions selon lesquelles la société LE PANIER DES BRUNETTES gère et propose les services du présent site, accessible sous le nom de domaine <http://www.panierdesbrunettes.com>.

Les Conditions Générales définissent les droits et les obligations des utilisateurs des services fournis et du PANIER DES BRUNETTES, et tiennent lieu de contrat entre la société et les personnes souscrivant à ses services.

Nous vous invitons à lire attentivement les Conditions Générales et à les imprimer si vous le souhaitez, avant d'utiliser les services proposés.

Lorsque vous vous inscrivez sur le site <http://www.panierdesbrunettes.com>, vous acceptez et confirmez que :

- vous êtes majeurs et/ou en capacité de contracter ;
- vous êtes titulaires et responsables du moyen de paiement utilisé ;
- vous communiquez à la société LE PANIER DES BRUNETTES des informations véridiques, complètes et personnelles, à ce titre, l'Abonné s'engage à tenir informé LE PANIER DES BRUNETTES de toute modification concernant ces informations ;
- vous utilisez les services fournis par Le Panier des Brunettes à titre personnel et vous interdisez toute revente des produits et services à des tiers.

Article 1. Définitions

Abonnement : désigne la formule choisie par le Client pour la périodicité de livraison des Paniers : à l'unité ou en abonnement d'un, trois ou six mois, avec, au choix, une livraison toutes les semaines ou toutes les deux semaines.

Client : désigne l'Utilisateur de plus de dix-huit ans qui, après avoir créé un Compte sur le site <http://www.panierdesbrunettes.com>, contracte avec LE PANIER DES BRUNETTES en choisissant une formule d'Abonnement.

CGV : les présentes conditions générales de vente établissant les rapports entre LE PANIER DES BRUNETTES et le Client.

Commande : désigne l'option de taille du Panier choisie par le Client Mini, Maousse ou Costaud.

Compte : désigne les informations et éléments communiqués par le Client au PANIER DES BRUNETTES pour commander un Panier ou une formule d'Abonnement.

Consignes Bluedistrib : consignes urbaines mises à la disposition du Client par la société Bluedistrib, partenaire du PANIER DES BRUNETTES, pour recevoir la livraison de son Panier.

Contrat : désigne la convention entre le Client et LE PANIER DES BRUNETTES, régi par les modalités exposées dans les présentes CGV.

Espace client : interface du Site personnel permettant au Client de gérer son Abonnement et ses informations personnelles nécessaires au Contrat.

LE PANIER DES BRUNETTES : désigne la société par actions simplifiée LE PANIER DES BRUNETTES, au capital social de 10.000 €, inscrite au RCS de Paris sous le n°832 676 837, dont le siège social est situé 29 rue Henri BARBUSSE 92110 CLICHY.

Newsletter : désigne la lettre d'actualité envoyée par LE PANIER DES BRUNETTES aux Clients et aux Utilisateurs s'étant inscrits sur le Site pour la recevoir.

Panier : désigne le conditionnement des légumes et produits proposés par LE PANIER DES BRUNETTES en formule Mini, Maousse ou Costaud.

Prix : désigne le montant de la prestation offerte par LE PANIER DES BRUNETTES selon le Panier et l'Abonnement choisis par le Client. Ce prix s'entend toutes taxes comprises.

Services : désigne l'ensemble des services proposés par LE PANIER DES BRUNETTES comprenant notamment la commande de Paniers de produits incluant des recettes et fiches conseils rédigées en partenariat avec des naturopathes.

Site : le site internet accessible à l'adresse <http://www.panierdesbrunettes.com>.

Utilisateur : toute personne physique de plus de dix huit ans qui navigue et utilise le Site, ainsi que toute personne inscrite à la Newsletter.

Article 2. Inscription

2.1 Afin de bénéficier des Services, et notamment la livraison de Paniers, le Client doit s'inscrire sur le Site en remplissant le formulaire à cet effet dans l'onglet « Boutique ».

Le Client s'engage à fournir au PANIER DES BRUNETTES des données véridiques et sincères. Il s'engage à communiquer au PANIER DES BRUNETTES, toute modification de ses informations personnelles de manière à ce que celles-ci soient toujours actualisées.

2.2 Le Client est responsable des informations saisies lors de son inscription sur le Site. Toutes les informations demandées sont nécessaires à la souscription de l'Abonnement ou de la Commande et doivent être fournies de manière précise et sincère. Le Client est responsable de toute information erronée ou incomplète qui ne permettrait pas la prise en compte de sa Commande.

Article 3. Commande

3.1 Les Services proposés par LE PANIER DES BRUNETTES se déclinent en différentes tailles de Paniers, différentes formules d'Abonnement et différentes options de livraison. Les modalités de livraison pour les formules d'Abonnement peuvent être choisies par le Client en formule hebdomadaire, un Panier livré toutes les semaines, ou bimensuelle, un Panier livré toutes les deux semaines.

Les options de livraison se déclinent, au choix du Client, en Consignes Bluedistrib, à domicile entre 16h et 18h ou à domicile entre 18h et 20h. Ces options de livraison sont expliquées à l'article 5 des CGV.

3.2 Il est proposé au Client 3 formules de Paniers :

- Le Panier du Maraicher - Le Mini 5kg ;
- Le Panier du Maraicher - Le Maousse 10kg ;
- Le Panier du Maraicher - Le Costaud 15kg.

Ces formules peuvent être déclinées de la manière suivante :

- Panier(s) sans abonnement dit découverte
- Abonnement 1 mois – livraison toutes les semaines ou toutes les deux semaines ;
- Abonnement 3 mois - livraison toutes les semaines ou toutes les deux semaines ;
- Abonnement 6 mois - livraison toutes les semaines ou toutes les deux semaines.

3.3 Le Client doit accepter les présentes CGV avant le règlement de sa Commande afin de valider celle-ci. En acceptant les présentes CGV, le Client reconnaît avoir lu, compris et accepté sans réserve les conditions contractuelles auxquelles il s'engage.

LE PANIER DES BRUNETTES se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment sans préavis et informera le Client de cette modification par tout moyen approprié. Le Client sera tenu par ces modifications à compter de cette notification. Le Client devra se référer à la dernière version des CGV mise en ligne sur le Site.

En cas de non-respect des présentes CGV et de leurs versions à venir, LE PANIER DES BRUNETTES se réserve le droit de restreindre ou supprimer l'accès du Client à son Compte et aux services proposés par le Site, sans indemnité ni préavis, après lui avoir notifié cette restriction ou suppression.

3.4 Une fois la Commande passée sur le Site, le contrat entre LE PANIER DES BRUNETTES et le Client ne démarre que lorsque LE PANIER DES BRUNETTES accuse réception de la Commande par un email de confirmation. A la suite de cette confirmation, il est procédé au

prélèvement du montant du prix de la première Commande sur la carte bancaire renseignée par le Client, et ce afin de valider la Commande.

3.5 Chaque semaine, le contenu du Panier apparaîtra sur le Site à titre indicatif. La composition des Paniers pourra être soumise à variations en fonction, notamment, du marché et des stocks.

Les photographies des Paniers publiées sur le Site ne sont pas contractuelles et sont diffusées à titre d'illustration uniquement. LE PANIER DES BRUNETTES ne pourra en aucun cas être tenue responsable des différences qui pourraient exister entre la photo des produits et/ou Paniers et leur aspect réel.

3.6 En cas d'indisponibilité d'un produit, LE PANIER DES BRUNETTES en avertira le Client dans les meilleurs délais et par tout moyen approprié. LE PANIER DES BRUNETTES s'engage à remplacer les produits indisponibles par tout autre produit équivalent présentant les mêmes garanties de qualité. Une telle modification sera notifiée au Client par LE PANIER DES BRUNETTES sur le Site et/ou par email.

S'agissant des produits d'épicerie, le Client aura alors la faculté de substituer un autre produit selon les propositions et indications de délai fixées par LE PANIER DES BRUNETTES dans un email de notification d'indisponibilité.

3.7 Le Client pourra modifier la formule d'Abonnement choisie à partir de son Espace Client. Cette modification sera prise en compte dans un délai de 8 (huit) jours, permettant au PANIER DES BRUNETTES de s'assurer de la disponibilité des produits correspondant à la nouvelle formule choisie. L'ancienne formule sera maintenue le temps de la prise en compte de ce changement.

Article 4. Prix et modalités de paiement

4.1 Le Client pourra choisir de régler le montant de sa commande (i) au comptant au moment de la Commande, (ii) de manière hebdomadaire ou (iii) mensuelle.

Dans le cadre du paiement mensuel, le prélèvement sera effectué tous les lundis pour le paiement hebdomadaire et le premier lundi de chaque mois pour le paiement mensuel.

4.2 Le Panier des Brunettes offre à ses Clients différentes formules de Paniers en fonction du mode de livraison choisi : en consigne ou à domicile. Le prix des services décrits à l'article 3 est exposé ci-dessous.

Sans Abonnement (achat unique), prix à l'unité :

	Le Mini	Le Maousse	Le Costaud
--	---------	------------	------------

Livraison en consignes Bluedistrib	43 €	53 €	73 €
Livraison à domicile entre 16h et 18h	45 €	55 €	75 €
Livraison à domicile entre 18h et 20h	50 €	58 €	78 €

Avec Abonnement (1, 3 ou 6 mois) – Livraison toutes les semaines :

1- En Consignes Bluedistrib :

	Le Mini	Le Maousse	Le Costaud
Abonnement 1 mois	144 €	184 €	264 €
Abonnement 3 mois	389 €	497 €	713€
Abonnement 6 mois	760 €	971 €	1394 €

2 - A domicile entre 16h et 18h :

	Le Mini	Le Maousse	Le Costaud
Abonnement 1 mois	152 €	192 €	272 €
Abonnement 3 mois	410 €	518 €	734 €
Abonnement 6 mois	803 €	1 014 €	1 436 €

3 - A domicile entre 18h et 20h :

	Le Mini	Le Maousse	Le Costaud
Abonnement 1 mois	172 €	204 €	284 €
Abonnement 3 mois	464 €	551 €	767 €
Abonnement 6 mois	908 €	1 077 €	1 500 €

Avec Abonnement – Livraison toutes les deux semaines :

1 - En Consignes Bluedistrib :

	Le Mini	Le Maousse	Le Costaud
Abonnement 1 mois	72 €	92 €	132 €
Abonnement 3 mois	194 €	248 €	356 €
Abonnement 6 mois	380 €	486 €	697 €

2 - A domicile entre 16h et 18h :

	Le Mini	Le Maousse	Le Costaud
Abonnement 1 mois	76 €	96 €	136 €
Abonnement 3 mois	205 €	259 €	367 €
Abonnement 6 mois	401 €	507 €	718 €

3 - A domicile entre 18h et 20h :

	Le Mini	Le Maousse	Le Costaud
Abonnement 1 mois	86 €	102 €	142 €
Abonnement 3 mois	232 €	275 €	383 €
Abonnement 6 mois	454 €	539 €	750 €

Les prix sont indiqués toutes taxes comprises et sont payables en euros. Dans le cadre d'un nouvel abonnement, ou achat d'un panier découverte LE PANIER DES BRUNETTES se réserve le droit de modifier le prix de ses formules.

4.3 Le paiement s'effectue par carte bancaire via un serveur bancaire garantissant la sécurité et la confidentialité des transactions. Les informations bancaires transmises par le client ne transitent pas par le Site et ne sont ni enregistrées ni traitées par LE PANIER DES BRUNETTES.

4.4 La société STRIPE gère le système de paiement en ligne et les transactions, et collecte à cet effet les coordonnées bancaires des Clients. Au moment du paiement, le Client est dirigé vers la plateforme de paiement sécurisé STRIPE afin de remplir le formulaire permettant le paiement en ligne des Services. Retrouvez les conditions générales d'utilisation des services fournies par la société STRIPE <https://stripe.com/contact>

4.5 La carte bancaire dont les coordonnées ont été fournies par le Client ayant choisi cette modalité de paiement et de livraison est prélevée conformément aux modalités de paiement choisies par le Client à la Commande. En cas de refus du paiement bancaire par la banque du Client, la Commande sera automatiquement annulée. LE PANIER DES BRUNETTES se réserve la faculté de suspendre l'Abonnement en cas de non-paiement.

4.6 Tout retard de paiement par le Client est susceptible d'entraîner une indemnité de recouvrement de 40 euros et des pénalités de retard correspondant à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur, à compter du jour où le paiement aurait dû être effectué.

Article 5. Livraison

5.1 Les Paniers sont livrés tous les vendredis en Consignes Bluedistrib ou à domicile. Ils ne peuvent être livrés que dans la zone de livraison prévue sur le Site. Les créneaux horaires de livraison sont ceux indiqués dans la rubrique abonnement & Commande du Site.

Avant de valider sa Commande, le Client devra vérifier que l'adresse indiquée est bien compatible avec les zones de livraison mentionnées sous les champs « ville » du Site.

5.2 LE PANIER DES BRUNETTES propose 3 (trois) options de livraisons :

- En Consignes Bluedistrib : les Paniers sont livrés au sein de la Consigne choisie par le Client le vendredi. A partir du moment, où le panier est mis en consigne, le Client dispose de 10 (dix) heures pour récupérer son Panier. Passé ce délai, le Panier sera retourné au PANIER DES BRUNETTES et le Client sera susceptible d'être facturé du montant de ce retour et des modalités de re-livraison, le cas échéant. La pénalité applicable dans l'hypothèse où le Client ne récupérerait pas son Panier dans les 10 heures est de 10 euros, en plus du montant du Panier qui sera facturé au Client.
- A domicile entre 16h et 18h : le Client est livré au domicile dont il a renseigné l'adresse au moment de la Commande, sur le créneau horaire choisi. Il est impératif que le Client se trouve à son domicile sur le créneau horaire choisi afin de réceptionner le Panier. En cas d'absence lors de la livraison, le Panier sera déposé dans la Consigne Bluedistrib la plus proche du domicile du Client. Ce dernier en sera informé par SMS/mail et disposera de 10 (dix) heures pour venir récupérer son Panier à la Consigne Bluedistrib indiquée. Passé ce délai, le Panier sera retourné au PANIER DES BRUNETTES et le Client sera susceptible d'être facturé du montant de ce retour et des modalités de re-livraison, le cas échéant. La pénalité applicable dans l'hypothèse où le Client ne récupérerait pas son Panier dans les 10 (dix) heures est de 10 (dix) euros, en plus du montant du Panier qui sera facturé au Client.
- A domicile entre 18h et 20h : le Client est livré au domicile dont il a renseigné l'adresse au moment de la Commande, sur le créneau horaire choisi. Il est impératif que le Client se trouve à son domicile sur le créneau horaire choisi afin de réceptionner le Panier. En cas d'absence lors de la livraison, le Panier sera déposé dans la Consigne Bluedistrib la plus proche du domicile du Client. Ce dernier en sera informé par SMS/mail et disposera de 10 (dix) heures pour venir récupérer son Panier à la Consigne Bluedistrib indiquée. Passé ce délai, le Panier sera retourné au PANIER DES BRUNETTES et le Client sera susceptible d'être facturé du montant de ce retour et des modalités de re-livraison, le cas échéant. La pénalité applicable dans l'hypothèse où le Client ne récupérerait pas son Panier dans les 10 (dix) heures est de 10 (dix) euros, en plus du montant du Panier qui sera facturé au Client.

5.3 Si le Client souhaite modifier le créneau horaire de sa livraison, il devra se rapprocher du PANIER DES BRUNETTES par email à l'adresse suivante : ecrisnous@panierdesbrunettes.com ou par téléphone au 06 85 83 19 79. Dans ce cas de figure, un coût supplémentaire sera appliqué au montant initial en fonction du créneau choisi. Ce coût additionnel sera communiqué par LE PANIER DES BRUNETTES au Client au moment de la validation de la modification.

Si le Client souhaite modifier, de manière permanente, l'adresse de livraison pour une cause légitime telle qu'un déménagement, il devra en informer LE PANIER DES BRUNETTES 8 (huit) jours avant. LE PANIER DES BRUNETTES traitera sa demande dans un délai de 8 (huit) jours.

5.4 Dans l'hypothèse où le Panier n'aurait pu être livré au Client du fait de son absence ou d'informations erronées ou incomplètes, le Client doit contacter Le Panier des Brunettes par téléphone au 06 85 83 19 79 ou courriel ecrisnous@panierdesbrunettes.com afin de solliciter un nouveau rendez-vous de livraison dans les 48 heures. Cette modification est susceptible d'entraîner une majoration de dix euros en plus du prix du Panier.

En tout état de cause, la responsabilité du PANIER DES BRUNETTES ne saurait être engagée si le Panier n'a pu être livré du fait du Client.

5.5 Le partenaire du PANIER DES BRUNETTES qui assure la livraison des Paniers fera ses meilleurs efforts pour assurer les livraisons aux horaires indiqués. En cas de défaillance de son partenaire, LE PANIER DES BRUNETTES ne pourra être tenue responsable du retard de livraison.

Article 6. Rétractation

Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, le droit de rétractation énoncé à l'article L.221-18 du même code ne peut pas être exercé par le Client en raison de la nature des produits objets du Contrat, susceptibles de se détériorer ou de périmer rapidement.

Article 7. Garanties

7.1 Les fruits et légumes des Paniers sont conformes aux normes en vigueur concernant ces produits, et notamment aux normes européennes générales de commercialisation.

7.2 LE PANIER DES BRUNETTES fera son possible pour assurer un service continu d'accès à son Site. Cependant, des interruptions ou suspensions de service provisoires peuvent être nécessaires pour des raisons de maintenance technique notamment. LE PANIER DES BRUNETTES ne saurait être tenu responsable de ces interruptions ou suspensions, ni même de celles qui ne seraient pas de son fait ou qui relèveraient de cas de force majeure.

7.3 Afin de garantir fraîcheur et qualité des produits, ou en raison de difficultés d'approvisionnement liées à la nature des produits et à leur saisonnalité, il se peut que des produits ne soient plus disponibles et que la livraison ne corresponde plus aux informations indiquées sur le Site. LE PANIER DES BRUNETTES s'engage, dans de telles circonstances, à en informer ses Clients et à substituer des produits de qualité au moins équivalente.

7.4 Les Paniers sont proposés dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité de Paniers après la souscription du Client, celui-ci sera en informé par email et le début de son abonnement lui sera proposé à une date ultérieure.

7.5 Le Client reconnaît recevoir des Paniers contenant des produits soumis à des conditions de conservation particulières. Afin de garantir la qualité des produits livrés, le Client devra respecter les consignes de conservation propres à chaque produit s'il souhaite en tirer le meilleur bénéfice possible. LE PANIER DES BRUNETTES ne pourra être tenu responsable des conditions de conservation non conformes aux instructions données au sein de chaque Panier.

7.6 LE PANIER DES BRUNETTES s'engage à livrer des produits de qualité à ses Clients. Cependant, il est demandé au Client de vérifier la conformité des produits reçus au moment de la livraison. En cas de non-conformité des produits, de Panier endommagé ou déjà ouvert, et toutes les fois où les produits livrés seraient impropres à la consommation, le Client en informe LE PANIER DES BRUNETTES à réception du colis. Pour cela le Client envoie tout élément de nature à justifier sa réclamation, tel qu'une photographie du produit, à l'adresse suivante : ecrisnous@panierdesbrunettes.com.

7.7 En raison de la nature périssable des produits, aucun retour ne pourra être accepté par LE PANIER DES BRUNETTES. En cas de non-conformité validée par LE PANIER DES BRUNETTES, le Client pourra obtenir le remboursement du produit ou son remplacement par équivalent, au choix du PANIER DES BRUNETTES.

LE PANIER DES BRUNETTES ne pourra garantir les vices ou détériorations qui ne seraient pas dus à la société ou au transporteur, en ce compris toute avarie résultant de la force majeure, de la mauvaise manipulation des produits ou de la non conformité des moyens de conservation par le Client.

Article 8. Responsabilité

8.1 Le Client s'engage à faire un usage personnel de son Compte et des produits qui lui sont livrés. Il s'assure d'utiliser le Site de manière conforme et à ne pas communiquer ou permettre la communication ou la perte de ses identifiants. LE PANIER DES BRUNETTES ne pourra pas être tenu responsable d'une mauvaise utilisation des services mis en œuvre sur le Site, d'une mauvaise gestion des identifiants par le Client.

8.2 La responsabilité du PANIER DES BRUNETTES ne saurait être engagée dès lors que l'Utilisateur se livrerait à toute opération ou tentative de fraude sur ou par le biais du Site ou si des moyens de paiement étaient utilisés de manière frauduleuse par le Client.

8.3 LE PANIER DES BRUNETTES se réserve le droit de clôturer le Compte de Clients qui effectueraient ou tenteraient d'effectuer toute opération frauduleuse sur ou par le biais du Site ou ne se conformeraient pas aux présentes CGV.

8.4 La responsabilité du PANIER DES BRUNETTES ne pourra être engagée dans les cas où l'inexécution de ses obligations ne relèverait pas de son fait ou serait imputables à la force majeure ou à la faute ou le non-respect des présentes CGV par le Client.

8.5 En raison de la nature des produits et des éventuels événements, climatiques notamment, pouvant affecter leur qualité, LE PANIER DES BRUNETTES est susceptible

d'annuler tout ou partie de commandes non livrées ou livrées non conformes par ses fournisseurs. Dans cette hypothèse, le prix du Panier ne sera pas dû et LE PANIER DES BRUNETTES en informera le Client dans les meilleurs délais.

Article 9. Caractéristiques et conformité des produits

9.1 Les Paniers contiennent des produits frais, notamment des fruits et légumes issus de l'agriculture biologique et du commerce équitable, récoltés par des producteurs locaux, ainsi que des produits d'épicerie. Ces produits sont accompagnés de fiches conseils dont certaines rédigées en partenariat avec des naturopathes.

9.2 Les produits contenus dans les Paniers sont destinés à un usage personnel et ne peuvent être revendus. Le contenu des Paniers s'entend comme une base de produits destinés à être préparés directement par le Client. Ce dernier est supposé être équipé des ingrédients et du matériel de cuisine et de cuisson nécessaires (tels que sel, poivre, huile, beurre, poêle, casseroles, plaques de cuisson ou gazinière, four, etc...).

9.3 En raison de l'absence de calibrage des produits contenus dans les Paniers, le poids des Paniers est susceptible de varier (+/- 10%) par rapport au poids indiqué. Dans ce cas, la différence de poids ne fera pas l'objet d'un remboursement ou d'un ajustement du prix.

Article 10. Parrainage

Pour 5 abonnements confirmés, un abonnement d'1 mois (avec 2 paniers maximum) sera offert au parrain.

Article 11. Suspension et résiliation

Le Client a la faculté de suspendre son Abonnement pour une durée maximale d'un mois.

Le Client peut résilier son Abonnement à tout moment.

Dans l'un et l'autre cas, il doit en informer LE PANIER DES BRUNETTES par email à l'adresse ecrisnous@panierdesbrunettes.com au moins 8 jours avant la date de livraison. Passé ce délai, la Commande ne pourra être résiliée ou suspendue que pour la semaine suivante.

Les abonnements sont reconduits de façon tacite. Le Client recevra un mail en amont afin de l'avertir que son abonnement prendra bientôt fin. Sans retour de sa part, cet abonnement sera reconduit sur la même base. Si le Client ne désire pas reconduire son abonnement, il devra en informer expressément le Panier des Brunettes par mail à ecrisnous@panierdesbrunettes.com

Article 12. Données à caractère personnel

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'Utilisateur est informé que LE PANIER DES BRUNETTES, en tant que responsable du traitement, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel ayant notamment pour finalités la gestion des abonnements et des relations commerciales, l'accès au Site, le suivi, la sécurisation et l'amélioration des Services, la gestion des contenus du Site.

Le traitement opéré par LE PANIER DES BRUNETTES fait l'objet d'une déclaration à la CNIL sous le numéro **2124488 v 0**

12.1 Traitement des données et droits de l'Utilisateur

Le destinataire des données collectées est LE PANIER DES BRUNETTES. LE PANIER DES BRUNETTES respecte la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des données que l'Utilisateur lui communique par le biais du Site et veille à ce que ses sous-traitants mettent en œuvre les mêmes principes de protection des données personnelles.

LE PANIER DES BRUNETTES s'engage à ne pas divulguer, céder, vendre, louer, commercialiser, donner, ou prêter à des tiers toute information personnelle, sans l'accord préalable exprès de l'Utilisateur.

La société STRIPE est susceptible de transférer des données aux Etats-Unis à l'occasion du traitement qu'elle met en œuvre pour le compte du PANIER DES BRUNETTES. Ces transferts sont encadrés par les clauses contractuelles type recommandées par la Commission Européenne.

L'Utilisateur est informé qu'il bénéficie d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données. L'Utilisateur dispose également d'un droit d'opposition au traitement de ses données pour des motifs légitimes.

Conformément à la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016 pour une République numérique, l'Utilisateur est informé qu'il peut transmettre au PANIER DES BRUNETTES ses directives concernant le sort de ses données personnelles après son décès. Il peut notamment gérer les modalités de conservation, d'effacement ou de communication de ses données.

Ces droits s'exercent par courriel envoyé au PANIER DES BRUNETTES, en précisant l'objet de sa demande ainsi que ses nom, prénom, adresse mail de souscription à l'adresse ecrisnous@panierdesbrunettes.com ou par courrier postal à l'adresse 29 rue Henri BARBUSSE, 92110 Clichy. Quelle que soit la forme de la demande, elle doit être accompagnée de la copie de sa pièce d'identité signée.

12.2 Sécurité des données

LE PANIER DES BRUNETTES met en œuvre des mesures de techniques et organisationnelles afin de préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données de l'Utilisateur collectées à travers le Site.

Concernant les données du Client relatives au paiement, la société STRIPE met en oeuvre un système de transaction sécurisée et définit également des mesures techniques de sécurité de manière à assurer l'intégrité et la confidentialité des données fournies par le Client. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter la politique relative aux données personnelles mises en œuvre par STRIPE : <https://stripe.com/contact>

12.3 Conservation des données personnelles

Les données fournies par l'Utilisateur ne sont conservées par LE PANIER DES BRUNETTES que le temps nécessaire à l'accomplissement des finalités de leur collecte définies à l'article précédent. Les données relatives à la relation contractuelle entre LE PANIER DES BRUNETTES et l'Utilisateur sont conservées trois ans à compter de la fin de la relation contractuelle ou après le dernier contact commercial.

Les données bancaires fournies par le Client ne sont pas stockées par LE PANIER DES BRUNETTES mais par STRIPE. Elles ne seront conservées que le temps de la réalisation du paiement dans son intégralité.

Article 13. Litige et médiation

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français.

Le Client est informé que le règlement européen met à sa disposition une plateforme de règlement des litiges en ligne accessible à l'adresse suivante :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.show>.

En cas de litige avec LE PANIER DES BRUNETTES, le Client a le choix de recourir à une médiation externe, à la charge du PANIER DES BRUNETTES. Le Client devra saisir LE PANIER DES BRUNETTES dans le mois de survenance du litige. Il transmet pour cela sa réclamation au PANIER DES BRUNETTES à l'adresse suivante : ecrisnous@panierdesbrunettes.com.

En cas de non résolution du litige, le Client dispose d'un délai d'un an à compter de la transmission de sa réclamation au PANIER DES BRUNETTES pour saisir un médiateur de la

consommation dédié au e-commerce. LE PANIER DES BRUNETTES a choisi FEVAD (Fédération du E-Commerce et de la Vente à Distance) pour régler les litiges non résolus avec ses Clients. Le Client pourra donc saisir, sans frais, le médiateur FEVAD à l'adresse suivante : 60 rue la Boétie – 75008 PARIS.

A défaut de résolution du litige par une médiation consommation, et s'il le souhaite, le Client aura le choix de porter le litige devant le tribunal compétent de son lieu de résidence, du lieu de livraison du produit ou de prestation du service, ou du lieu où le dommage a été subi.