

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

LE PANIER DES BRUNETTES propose l'envoi hebdomadaire de produits d'épicerie issus de l'agriculture biologique, de producteurs locaux et du commerce équitable.

Les présentes Conditions Générales décrivent les conditions selon lesquelles la société LE PANIER DES BRUNETTES gère et propose les services du présent site, accessible sous le nom de domaine <http://www.panierdesbrunettes.com>.

Les Conditions Générales définissent les droits et les obligations des utilisateurs des services fournis et du PANIER DES BRUNETTES, et tiennent lieu de contrat entre la société et les personnes souscrivant à ses services.

Nous vous invitons à lire attentivement les Conditions Générales et à les imprimer si vous le souhaitez, avant d'utiliser les services proposés.

Lorsque vous vous achetez sur le site <http://www.panierdesbrunettes.com>, vous acceptez et confirmez que :

- vous êtes majeurs et/ou en capacité de contracter ;
- vous êtes titulaires et responsables du moyen de paiement utilisé ;
- vous communiquez à la société LE PANIER DES BRUNETTES des informations véridiques, complètes et personnelles.
- vous utilisez les services fournis par Le Panier des Brunettes à titre personnel et vous interdisez toute revente des produits et services à des tiers.

Article 1. Définitions

Client : désigne l'Utilisateur de plus de dix-huit ans.

CGV : les présentes conditions générales de vente établissant les rapports entre LE PANIER DES BRUNETTES et le Client.

Commande : désigne l'achat en ligne des produits proposés sur le site du PANIER DES BRUNETTES.

Compte : désigne les informations et éléments communiqués par le Client au PANIER DES BRUNETTES.

Contrat : désigne la convention entre le Client et LE PANIER DES BRUNETTES, régi par les modalités exposées dans les présentes CGV.

LE PANIER DES BRUNETTES : désigne la société par actions simplifiée LE PANIER DES BRUNETTES, au capital social de 10.000 €, inscrite au RCS de Paris sous le n°832 676 837, dont le siège social est situé 10 rue des Pavillons 92800 PUTEAUX.

Newsletter : désigne la lettre d'actualité envoyée par LE PANIER DES BRUNETTES aux Clients et aux Utilisateurs s'étant inscrits sur le Site pour la recevoir.

Prix : désigne le montant de la prestation offerte par LE PANIER DES BRUNETTES. Ce prix s'entend toutes taxes comprises.

Produit : correspond à chacune des références ou des propositions commerciales commercialisées par LE PANIER DES BRUNETTES.

Services : désigne l'ensemble des services proposés par LE PANIER DES BRUNETTES.

Site : le site internet accessible à l'adresse <http://www.panierdesbrunettes.com>.

Utilisateur : toute personne physique de plus de dix-huit ans qui navigue et utilise le Site, ainsi que toute personne inscrite à la Newsletter (s'il y a lieu).

Prestataire : sociétés de livraison ou points de retrait telle que Colissimo, Chronopost, Point Relais, Mondial Relay

Article 2. Commande

2.1 Les Services proposés par LE PANIER DES BRUNETTES se déclinent en différents produits (épicerie sucrée, salée, boissons) – produits vrac - Beauté (crèmes, soins, hygiène) - santé - maison et différentes options de livraison.

Les options de livraison se déclinent, au choix du Client, sur Paris à un adresse donnée pour les retraits, en livraison à domicile, en livraison en point relais.

2.2 Le Client doit accepter les présentes CGV avant le règlement de sa Commande afin de valider celle-ci. En acceptant les présentes CGV, le Client reconnaît avoir lu, compris et accepté sans réserve les conditions contractuelles auxquelles il s'engage.

LE PANIER DES BRUNETTES se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment sans préavis et informera le Client de cette modification par tout moyen approprié. Le Client sera tenu par ces modifications à compter de cette notification. Le Client devra se référer à la dernière version des CGV mise en ligne sur le Site.

En cas de non-respect des présentes CGV et de leurs versions à venir, LE PANIER DES BRUNETTES se réserve le droit de restreindre ou supprimer l'accès du Client à son Compte et aux services proposés par le Site, sans indemnité ni préavis, après lui avoir notifié cette restriction ou suppression.

2.3 Une fois la Commande passée sur le Site, le contrat entre LE PANIER DES BRUNETTES et le Client ne démarre que lorsque LE PANIER DES BRUNETTES accuse réception de la Commande par un email de confirmation. A la suite de cette confirmation, il est procédé au prélèvement du montant du prix de la première Commande sur la carte bancaire renseignée par le Client, et ce afin de valider la Commande.

2.4 Chaque semaine, le contenu du Panier apparaîtra sur le Site à titre indicatif. La pré-sélection faite par LE PANIER DES BRUNETTES pourra être soumise à variations en fonction, notamment, du marché et des stocks.

Les photographies des Paniers publiées sur le Site ne sont pas contractuelles et sont diffusées à titre d'illustration uniquement. LE PANIER DES BRUNETTES ne pourra en aucun cas être tenue responsable des différences qui pourraient exister entre la photo des produits et leur aspect réel.

2.5 En cas d'indisponibilité d'un produit, LE PANIER DES BRUNETTES en avertira le Client dans les meilleurs délais et par tout moyen approprié. LE PANIER DES BRUNETTES s'engage à remplacer les produits indisponibles par tout autre produit équivalent présentant les mêmes garanties de qualité. Une telle modification sera notifiée au Client par LE PANIER DES BRUNETTES sur le Site et/ou par email.

S'agissant des produits d'épicerie, le Client aura alors la faculté de substituer un autre produit selon les propositions et indications de délai fixées par LE PANIER DES BRUNETTES dans un email de notification d'indisponibilité.

Article 3. Prix et modalités de paiement

3.1 Le Client réglera le montant de sa commande au comptant au moment de la Commande.

Les prix sont indiqués toutes taxes comprises et sont payables en euros.

3.2 Le paiement s'effectue par carte bancaire via un serveur bancaire garantissant la sécurité et la confidentialité des transactions. Les informations bancaires transmises par le client ne transitent pas par le Site et ne sont ni enregistrées ni traitées par LE PANIER DES BRUNETTES.

3.3 La société STRIPE gère le système de paiement en ligne et les transactions, et collecte à cet effet les coordonnées bancaires des Clients. Au moment du paiement, le Client est dirigé vers la plateforme de paiement sécurisé STRIPE afin de remplir le formulaire permettant le paiement en ligne des Services. Retrouvez les conditions générales d'utilisation des services fournies par la société STRIPE <https://stripe.com/contact>

3.4 La carte bancaire dont les coordonnées ont été fournies par le Client ayant choisi cette modalité de paiement et de livraison est prélevée conformément aux modalités de paiement choisies par le Client à la Commande. En cas de refus du paiement bancaire par la banque du Client, la Commande sera automatiquement annulée.

Article 4. Livraison

4.1 Les Produits ne peuvent être livrés que dans la zone de livraison prévue sur le Site via les prestataires qui auront été sélectionnés par le PANIER DES BRUNETTES : Colissimo, Chronopost, Point Relais, Mondial Relay. Les créneaux horaires de retrait et de livraison sont ceux indiqués sur le site des Prestataires.

Le Client devra vérifier que l'adresse indiquée est bien compatible avec les zones de livraison mentionnées.

4.2 Dans l'hypothèse où le/les produits n'auraient pu être livré au Client du fait de son absence ou d'informations erronées ou incomplètes, un suivi pourra se faire via le Prestataire.

En tout état de cause, la responsabilité du PANIER DES BRUNETTES ne saurait être engagée en cas de retard ou si le/les produits n'ont pu être livré du fait du Client.

Article 5. Rétractation

Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, le droit de rétractation énoncé à l'article L.221-18 du même code ne peut pas être exercé par le Client en raison de la nature des produits objets du Contrat, susceptibles de se détériorer ou de périmer rapidement.

Article 6. Garanties

6.1 LE PANIER DES BRUNETTES fera son possible pour assurer un service continu d'accès à son Site. Cependant, des interruptions ou suspensions de service provisoires peuvent être nécessaires pour des raisons de maintenance technique notamment. LE PANIER DES BRUNETTES ne saurait être tenu responsable de ces interruptions ou suspensions, ni même de celles qui ne seraient pas de son fait ou qui relèveraient de cas de force majeure.

6.2 Afin de garantir fraîcheur et qualité des produits, ou en raison de difficultés d'approvisionnement liées à la nature des produits et à leur saisonnalité, il se peut que des produits ne soient plus disponibles et que la livraison ne corresponde plus aux informations indiquées sur le Site. LE PANIER DES BRUNETTES s'engage, dans de telles circonstances, à en informer ses Clients et à substituer des produits de qualité au moins équivalente.

6.3 Les Produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité de Paniers après la souscription du Client, celui-ci sera en informé par email et le début de son abonnement lui sera proposé à une date ultérieure.

6.4 Le Client reconnaît recevoir un/des Produits pouvant être soumis à des conditions de conservation particulières. Afin de garantir la qualité du/des Produits livrés, le Client devra respecter les consignes de conservation propres à chaque produit s'il souhaite en tirer le meilleur bénéfice possible. LE PANIER DES BRUNETTES ne pourra être tenu responsable des conditions de conservation non conformes.

6.5 LE PANIER DES BRUNETTES s'engage à livrer des produits de qualité à ses Clients. Cependant, il est demandé au Client de vérifier la conformité des produits reçus au moment de la livraison. En cas de non-conformité des produits, endommagé ou déjà ouvert, et toutes les fois où les produits livrés seraient impropres à la consommation, le Client en informe LE PANIER DES BRUNETTES à réception du colis. Pour cela le Client envoie tout élément de nature à justifier sa réclamation, tel qu'une photographie du produit, à l'adresse suivante : ecrisnous@panierdesbrunettes.com.

6.6 En raison de la nature périssable de certains produits, aucun retour ne pourra être accepté par LE PANIER DES BRUNETTES. En cas de non-conformité validée par LE PANIER DES BRUNETTES, le Client pourra obtenir le remboursement du produit ou son remplacement par équivalent, au choix du PANIER DES BRUNETTES.

LE PANIER DES BRUNETTES ne pourra garantir les vices ou détériorations qui ne seraient pas dus à la société ou au Prestataire, en ce compris toute avarie résultant de la force majeure, de la mauvaise manipulation des produits ou de la non conformité des moyens de conservation par le Client.

Article 7. Responsabilité

7.1 Le Client s'engage à faire un usage personnel des produits qui lui sont livrés. Il s'assure d'utiliser le Site de manière conforme et à ne pas communiquer ou permettre la communication ou la perte de ses identifiants (s'il y a lieu). LE PANIER DES BRUNETTES ne pourra pas être tenu responsable d'une mauvaise utilisation des services mis en œuvre sur le Site, d'une mauvaise gestion des identifiants par le Client.

7.2 La responsabilité du PANIER DES BRUNETTES ne saurait être engagée dès lors que l'Utilisateur se livrerait à toute opération ou tentative de fraude sur ou par le biais du Site ou si des moyens de paiement étaient utilisés de manière frauduleuse par le Client.

7.3 LE PANIER DES BRUNETTES se réserve le droit de clôturer le Commande des Clients qui effectueraient ou tenteraient d'effectuer toute opération frauduleuse sur ou par le biais du Site ou ne se conformeraient pas aux présentes CGV.

7.4 La responsabilité du PANIER DES BRUNETTES ne pourra être engagée dans les cas où l'inexécution de ses obligations ne relèverait pas de son fait ou serait imputables à la force majeure ou à la faute ou le non-respect des présentes CGV par le Client.

7.5 En raison de la nature des produits et des éventuels évènements, climatiques notamment, pouvant affecter leur qualité, LE PANIER DES BRUNETTES est susceptible d'annuler tout ou partie de commandes non livrées ou livrées non conformes par ses fournisseurs. Dans cette hypothèse, le prix de la commande ne sera pas dû et LE PANIER DES BRUNETTES en informera le Client dans les meilleurs délais.

Article 8. Caractéristiques et conformité des produits

8.1 Les produits sont destinés à un usage personnel et ne peuvent être revendus. Le contenu des commandes s'entend comme une possible base de produits destinés à être préparés directement par le Client. Ce dernier est supposé être équipé des ingrédients et du matériel de cuisine et de cuisson nécessaires (tels que sel, poivre, huile, beurre, poêle, casseroles, plaques de cuisson ou gazinière, four, etc...).

Article 9. Parrainage

LE PANIER DES BRUNETTES pourra envoyer des offres de parrainage en cours d'année.

Article 10. Données à caractère personnel

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'Utilisateur est informé que LE PANIER DES BRUNETTES, en tant que responsable du traitement, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel ayant notamment pour finalités la gestion des abonnements et des relations commerciales, l'accès au Site, le suivi, la sécurisation et l'amélioration des Services, la gestion des contenus du Site.

Le traitement opéré par LE PANIER DES BRUNETTES fait l'objet d'une déclaration à la CNIL sous le numéro **2124488 v 0**

10.1 Traitement des données et droits de l'Utilisateur

Le destinataire des données collectées est LE PANIER DES BRUNETTES. LE PANIER DES BRUNETTES respecte la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des données que l'Utilisateur lui communique par le biais du Site et veille à ce que ses sous-traitants mettent en œuvre les mêmes principes de protection des données personnelles.

LE PANIER DES BRUNETTES s'engage à ne pas divulguer, céder, vendre, louer, commercialiser, donner, ou prêter à des tiers toute information personnelle, sans l'accord préalable exprès de l'Utilisateur.

La société STRIPE est susceptible de transférer des données aux Etats-Unis à l'occasion du traitement qu'elle met en œuvre pour le compte du PANIER DES BRUNETTES. Ces transferts sont encadrés par les clauses contractuelles type recommandées par la Commission Européenne.

L'Utilisateur est informé qu'il bénéficie d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données. L'Utilisateur dispose également d'un droit d'opposition au traitement de ses données pour des motifs légitimes.

Conformément à la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016 pour une République numérique, l'Utilisateur est informé qu'il peut transmettre au PANIER DES BRUNETTES ses directives concernant le sort de ses données personnelles après son décès. Il peut notamment gérer les modalités de conservation, d'effacement ou de communication de ses données.

Ces droits s'exercent par courriel envoyé au PANIER DES BRUNETTES, en précisant l'objet de sa demande ainsi que ses nom, prénom, adresse mail de souscription à l'adresse ecrisnous@panierdesbrunettes.com ou par courrier postal à l'adresse 10 rue des Pavillons #83 92800 Puteaux. Quelle que soit la forme de la demande, elle doit être accompagnée de la copie de sa pièce d'identité signée.

10.2 Sécurité des données

LE PANIER DES BRUNETTES met en œuvre des mesures de techniques et organisationnelles afin de préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données de l'Utilisateur collectées à travers le Site.

Concernant les données du Client relatives au paiement, la société STRIPE met en oeuvre un système de transaction sécurisée et définit également des mesures techniques de sécurité de manière à assurer l'intégrité et la confidentialité des données fournies par le Client. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter la politique relative aux données personnelles mises en œuvre par STRIPE : <https://stripe.com/contact>

10.3 Conservation des données personnelles

Les données fournies par l'Utilisateur ne sont conservées par LE PANIER DES BRUNETTES que le temps nécessaire à l'accomplissement des finalités de leur collecte définies à l'article précédent. Les données relatives à la relation contractuelle entre LE PANIER DES BRUNETTES et l'Utilisateur sont conservées trois ans à compter de la fin de la relation contractuelle ou après le dernier contact commercial.

Les données bancaires fournies par le Client ne sont pas stockées par LE PANIER DES BRUNETTES mais par STRIPE. Elles ne seront conservées que le temps de la réalisation du paiement dans son intégralité.

Article 11. Litige et médiation

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français.

Le Client est informé que le règlement européen met à sa disposition une plateforme de règlement des litiges en ligne accessible à l'adresse suivante :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.show>.

En cas de litige avec LE PANIER DES BRUNETTES, le Client a le choix de recourir à une médiation externe, à la charge du PANIER DES BRUNETTES. Le Client devra saisir LE PANIER DES BRUNETTES dans le mois de survenance du litige. Il transmet pour cela sa réclamation au PANIER DES BRUNETTES à l'adresse suivante : ecrisnous@panierdesbrunettes.com.

En cas de non résolution du litige, le Client dispose d'un délai d'un an à compter de la transmission de sa réclamation au PANIER DES BRUNETTES pour saisir un médiateur de la consommation dédié au e-commerce.

A défaut de résolution du litige par une médiation consommation, et s'il le souhaite, le Client aura le choix de porter le litige devant le tribunal compétent de son lieu de résidence, du lieu de livraison du produit ou de prestation du service, ou du lieu où le dommage a été subi.